

FAQs: aqua med dive card

Information générales

C'est vital en cas d'accident de plongée: une assistance professionnelle fiable!

La dive card est le «médecin à vos côtés»:

Vous profitez d'un accès gratuit à notre service téléphonique médical d'urgence 24h/24 et 7 jours sur 7 et vous disposez à tout moment de vos données médicales préalablement enregistrées sur votre compte.

La dive card est une assurance accident de plongée tous risques:

Les frais de caisson sont pris en charge dans le monde entier, y compris dans votre pays d'origine.

La dive card est une assurance maladie tous risques pour vos voyages à l'étranger:

les frais de traitement en cas de maladie à l'étranger sont aussi pris en charge.

La dive card fait partie de l'équipement de sécurité des plongeurs:

Vous recevez une carte rouge vif perforée (avec votre nom et votre numéro de client) que vous pouvez fixer de manière visible sur votre équipement de plongée, ... en effet à quoi sert un numéro d'appel d'urgence s'il est dans votre portefeuille?

A partir de quand et combien de temps ma dive card est-elle valable?

Votre demande est effective dès qu'elle nous parvient signée (par fax p. ex.). Vous pouvez alors décider très spontanément d'aller plonger et vous disposez immédiatement du droit à prestations! Si vous souhaitez une autre date d'entrée en vigueur, mentionnez-le s'il vous plaît, sur la demande. La dive card est valable une année entière et sa validité est reconduite à chaque fois d'un an en l'absence de résiliation de votre part par écrit, auprès de nos services, dans un délai de deux semaines avant la date d'expiration.

Comment faire la demande d'une dive card?

Vous avez plusieurs possibilités :

- Remplir directement la demande en ligne sur internet.
- Télécharger la demande, la remplir et nous l'envoyer ou (mieux encore) nous la faxer.
- Détacher la carte postale de notre dépliant et nous la retourner par courrier ou par fax.

(Si votre centre de plongée n'est pas encore enregistré auprès de nos services comme étant autorisé à réception, parlez en avec lui. Il peut nous contacter et nous validerons rapidement sa demande.)

Parmi les différentes dive cards, laquelle choisir?

La **dive card basic** suffit amplement pour le plongeur de loisir. Elle contient notre assistance téléphonique médicale 24h/24, 7 jours sur 7, et la possibilité d'enregistrer vos données médicales (p. ex. groupe sanguin ou allergies) afin qu'en cas d'urgence elles soient immédiatement disponibles pour les médecins intervenants. De plus sont inclus dans la **dive card** une assurance accident de plongée valable dans le monde entier et une très bonne assurance maladie pour voyages à l'étranger à couverture illimitée.

La **dive card professional** est conçue pour les moniteurs de plongée, les guides de palanqué et les divemaster: Elle contient en plus une assurance responsabilité civile professionnelle.

La **dive card family** est une assurance plongée pour toute la famille. Elle englobe les prestations de la **dive card basic** pour tous les membres de la famille, soit 2 adultes et 2 enfants maximum (age limite 21ans).

La **travel card** est un complément à la **dive card basic** et s'adresse aux membres de la famille non-plongeurs (1 adulte et 2 enfants maxi). Y sont inclus: notre service d'appel d'urgence dans le monde entier et l'assurance maladie voyage à l'étranger. Elle ne contient pas d'assurance accident de plongée. Si vous avez plus de 2 enfants, le supplément de prix de la **dive card family** ou de la **travel card** n'est que de 12,00€ par an/ par enfant.

Doi-je respecter des limites de profondeur ou des techniques de plongée?

Non. Vous n'avez ni besoin de respecter certaines limites de profondeur ni certaines techniques de plongée. Les conditions'assurance stipulent cependant

que vous devez vous conformer aux directives reconnues au niveau international. La plongée au nitrox et la décompression avec 100% d'oxygène sont expressément couverts. Les plongeurs intervenant dans le cadre d'opérations de recherche et de sauvetage, p. ex. policiers, gendarmes et pompiers plongeurs, peuvent également bénéficier de la couverture de la **dive card**.



Combien de temps ma couverture d'assurance est-elle valable à l'étranger?

L'assurance maladie lors des voyages à l'étranger incluse dans la dive card est valable à chaque fois 56 jours consécutifs (soit 8 semaines). Une fois revenu dans votre pays, vous avez de nouveau droit à 56 jours pleins pour votre prochain voyage.

L'assurance exclut-elle certaines personnes?

Non, nous y avons totalement renoncé. Du fait que tout un chacun peut être assuré, même les plongeurs handicapés peuvent profiter des avantages de la dive card. Nous entendons ainsi promouvoir la plongée pour handicapés.

Quels sont les montants de couverture du traitement en caisson de recompression en cas d'accident de plongée?

Les frais de caisson sont pris en charge partout dans le monde (y compris dans le pays d'origine) quel qu'en soit le montant.

Que fait-on des informations (médicales) que je communique?

aqua med est un service d'assistance médicale (management des cas d'urgence médicale). Etant liés au secret médical, aucune donnée d'ordre médical ne peut être transmise par conséquent à tiers. Seules les données non médicales sont communiquées aux prestataires de services concernés dans le cadre des règlements.

Comment cela se passe-t-il si j'appelle en cas d'accident ou de maladie?

Notre numéro d'appel d'urgence pour le monde entier est le +49 700 34835463 (= «diveline»). Etant donné que dans certains cas très rares des compagnies de téléphone étrangères n'autorisent pas les liaisons avec des numéros spéciaux allemands, le numéro fixe de réseau +49 421 222 27-22 reste une alternative. Grâce à ces numéros, vous pouvez joindre 24h/24 et 7 jours sur 7 notre centre d'urgence médicale et vous serez pris en charge par nos médecins. Si la maladie dont vous souffrez est bénigne, ils vous conseilleront par ex. quant au choix de médicament contre la diarrhée. Si besoin, dans des cas plus graves et si vous le souhaitez, nous nous chargeons aussi de l'organisation complète du traitement, comme l'hospitalisation, la mise en caisson de recompression ou la prise en charge des frais. Les personnes concernées se rendent compte bien tardivement combien ce type d'assistance est précieux quand ils ne savent plus comment faire. Par exemple depuis leur lit d'hôpital : qui va s'occuper de la chambre d'hôtel et des bagages, le vol de retour, etc.? Nous nous occupons bien entendu de tous ces détails et en cas d'urgence nous assurons le contact avec la famille et le ministère des affaires étrangères.



Dois-je vous consulter d'abord ou remboursez-vous les frais même si je consulte un médecin de moi-même?

Vous pouvez consulter un médecin à tout moment sans nous prévenir. Ce n'est pas indispensable pour la couverture d'assurance. Mais n'oubliez pas que nous ne pourrions vous aider par la suite (p. ex. barrière de la langue, établissements de soins peu scrupuleux, factures exorbitantes) que si vous nous informez en temps utile. Pour les petites sommes, nous vous demandons de les avancer afin d'éviter les virements à l'étranger qui coûtent cher. Pour les sommes plus élevées, nous réglons directement les prestations, cela va de soi. Si vous avez des factures de soins, présentez-les d'abord à votre caisse d'assurance maladie pour règlement. Si certains coûts ne sont pas pris en charge, transmettez-nous le décompte de votre caisse d'assurance.

J'ai entendu dire que la dive card prend en compte également des prestations médicales utiles mais non obligatoires, les frais d'hôtel en cas d'accident de plongée et les soins d'urgence psychiatrique. Pourquoi cela est-il important?

En cas de fracture p. ex., on vous fait un plâtre. Mais souvent, il serait plus judicieux d'opérer (ce qui coûte naturellement plus cher). aqua med couvre également ce type d'intervention.

En ce qui concerne les frais d'hôtel : à l'étranger, le traitement en caisson de recompression est souvent effectué en ambulatoire, ce qui signifie que vous continuez à résider à l'hôtel et généralement ce n'est pas remboursé. Nous prenons ces frais en charge en cas d'accident de plongée.

Un traitement psychiatrique d'urgence peut s'avérer nécessaire, p. ex. si vous développez des effets secondaires du paludisme qui entraîne une psychose, laquelle doit être traitée. La plupart du temps, ce type de traitement est exclu des conditions d'assurance mais avec nous, vous serez bien couvert, y compris dans ce cas.

aqua med, c'est une entreprise de professionnels au service de votre sécurité!

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à nous appeler au + 49 421 222 27-10 (du lundi au jeudi de 08:00h – 17:00h et le vendredi de 08:00h – 15:00h) ou consultez notre site Internet www.aqua-med.de!